



## Beratungsvertrag in psychosozialer Beratung

### Beraterin

Frei Elisabeth  
Stiglimattstrasse 5  
3250 Lyss  
Tel. 079 555 28 10  
E-Mail: beratung@elisabethfrei.ch

### Klientin/Klient

Name, Vorname.....  
Strasse, Nr.....  
PLZ Wohnort.....  
Tel.....  
E-Mail.....

### Ziel der Gespräche

Die Beratungsgespräche haben das Ziel, zur Verbesserung der seelischen Befindlichkeit, der Persönlichkeitsentwicklung und der sozialen Kompetenz beizutragen.

### Ethische Basis

Die ethische Basis der Beratung ist das christliche Welt- und Menschenbild. Eine bestimmte Kirchenzugehörigkeit oder Konfession ist keine Voraussetzung für die Beratung.

### Theoretische Grundlagen und Methoden

Die theoretischen Grundlagen der Beratung / Seelsorge basieren auf individualpsychologischen Erkenntnissen. Je nach Bedarf werden auch Elemente aus anderen Therapieformen wie der Rational-Emotiven Verhaltenstherapie, der Logotherapie, der Maltherapie, der Gebetsseelsorge usw. verwendet.

### Umfang der Gespräche und praktische Durchführung

Die Anzahl der Beratungsgespräche richtet sich nach dem Bedarf. Die Gespräche finden zu zweit (bei Einzelberatung), zu dritt (bei Paarberatung) oder zu mehreren (bei Familienberatung) statt. Die Dauer der Gespräche beträgt in der Regel 90 Minuten. Sie finden vor Ort, oder per Videomeeting online statt. Ein Gesprächstermin wird von der Klientin/dem Klienten angefragt. Ein Anspruch auf einen Gesprächstermin besteht nicht.

Durch professionelle Unterstützung der Beraterin bei Entscheidungs- und Veränderungsprozessen, bei Fragen der Sinnfindung, bei Krisenverarbeitung, bei Klärung von Konflikten, im Umgang mit Gefühlen, beim Erkennen von Denk- und Wahrnehmungsmustern und bei der Förderung von Beziehungsfähigkeit wird ein ressourcenaktivierender Prozess ausgelöst. Aufgrund des gemeinsam definierten Beratungsauftrags führt die Beraterin mit Hilfe der unterschiedlichen Methoden die Klientin/den Klienten in einen freien und aktiven Beratungsprozess. Die Umsetzung der erarbeiteten Lösungsschritte erfolgt eigenverantwortlich durch die Klientin/den Klienten. Ein darüber hinausgehender Erfolg ist nicht Teil der vereinbarten Beratung.

### Haftungsausschluss

Innerseelische Auswirkungen der Gespräche auf die Klientin/den Klienten und das soziale Umfeld können nicht ausgeschlossen werden. Die Klientin/der Klient erklärt mit der Unterzeichnung, dass sie/er auf eventuelle Schadenersatzansprüche jeglicher Art, insbesondere was die durchgeführte Beratung betrifft, gegenüber der Beraterin verzichtet.

Die Klientin /der Klient ist darüber aufgeklärt, dass die Beratungsgespräche keine körperliche Untersuchung und Behandlung durch einen Arzt ersetzen. Bei Beschwerden mit körperlichem oder psychischem Krankheitswert können die Beratungsgespräche nur nach Konsultation oder unter

fortwährender Begleitung eines Facharztes weiter angeboten werden. Sollte diese Einbeziehung des Facharztes nach Aufforderung durch die Beraterin nicht geschehen, wird der Vertrag durch die Beraterin aufgelöst.

Die Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf Grund fahrlässiger und vorsätzlicher Pflichtverletzung von Seiten der Beraterin entstehen, sowie sonstige Schäden aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung, bleiben unberührt.

### **Schweigepflicht**

Die Beraterin verpflichtet sich zur Verschwiegenheit über den Inhalt der Gespräche und der persönlichen Angaben der Klientin/des Klienten. Ausgenommen sind Arbeiten, Super- und Intervisionen (ohne Weitergabe der Identität der Klientin/des Klienten) zum Zweck der eigenen Reflexion und Weiterbildung der Beraterin.

Die Schweigepflicht umfasst kein Zeugnisverweigerungsrecht.

### **Kosten und Termine**

Die Kosten der Beratung betragen Fr 90.—(Einzelberatung) / Fr 120.—(Paarberatung) pro 90 Minuten. Sie sind zahlbar im Anschluss an jedes Gespräch bar oder per TWINT. Je nach finanzieller Situation kann ein anderer Betrag festgelegt werden. Studenten / Studentinnen bezahlen einen niedrigeren Betrag.

Vereinbarte Termine sind bindend. Sie können im Bedarfsfall beidseitig bis 24 Stunden vorher abgesagt oder verschoben werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen zum Termin werden die vollen Kosten für ein Gespräch in Rechnung gestellt.

### **Kündigungsrecht**

Der Vertrag ist jederzeit beidseitig form- und fristlos kündbar. Es empfiehlt sich jedoch, mindestens drei Gespräche zu besuchen.

### **Datenschutz**

Die Gespräche und persönliche Daten der Klientin/des Klienten werden zum Zweck der Beratung schriftlich aufgezeichnet. Die Klientin/der Klient erhält auf Wunsch eine Kopie der Gespräche. Die Beraterin verpflichtet sich, die Aufzeichnungen nicht an Dritte weiterzugeben. Die Klientin/der Klient kann die Löschung personenbezogener Daten nach Beendigung der Gespräche verlangen. Ansonsten werden die Daten 10 Jahre sicher archiviert.

Findet das Gespräch via Skype, Zoom oder anderen elektronischen Übermittlungen statt, kann aufgrund der Technik kein absoluter Datenschutz gewährleistet werden. Audio- und Videoaufnahmen der Gespräche sind nicht gestattet. Die Klientin/der Klient ist damit einverstanden, dass eine Supervision der Beraterin auch mit digitalen Medien durchgeführt werden kann.

Der Vertrag wird der Klientin/dem Klienten als Doppel ausgehändigt.

Ich bin mit dem Inhalt einverstanden.

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift Klientin/Klient

Unterschrift Beraterin